



**Protocolo de Manual de Usuario**

---

**Sistema de VideoConferencia TDPI**

## Contenido

Recepción de Correo para Videoconferencia .....	3
Aplicación reunión de Skype Empresarial .....	4
Aplicación WEB de Skype Empresarial .....	5
Pasos Básicos para solucionar los problemas de Instalación del Complemento .....	10

## TDPI enviará correo electrónico a las partes con la invitación a unirse a videoconferencia, en donde:

(1) Se Identifica El Rol De La Causa Puesta En Tabla

(2) Fecha Y Hora De La Videoconferencia

(3) Link Para Unirse A La Videoconferencia

(4) Ayuda sobre las reuniones de Skype Empresarial

The image shows a screenshot of an email invitation from the Tribunal de Propiedad Industrial (TDPI). The email subject is "Videoconferencia Alegatos Causa Rol XXXX-2020". The sender is "Tribunal de Propiedad Industrial <tdpi@economia.cl>". The email content includes a calendar entry for March 26th, 2020, at 10am - 10:15am (CLST), held at the Tribunal Propiedad Industrial. The invitees are "tdpi.moderadorstgo@gmail.com" and "Tribunal de Propiedad Industrial\*". There is a link to "Sign up for calendar". Below the calendar entry, there is a link to "Unirse a la reunión de Skype" and a note that this is a Skype Business meeting. At the bottom, there is a link to "¿Es la primera reunión de Skype?". Large red, blue, green, and yellow numbers [1], [2], [3], and [4] are overlaid on the image to correspond to the numbered list items in the text above.

Videoconferencia Alegatos Causa Rol XXXX-2020 Inbox x [1]

 **Tribunal de Propiedad Industrial** <tdpi@economia.cl>  
to me ▾

🌐 Spanish ▾ > English ▾ [Translate message](#)

**Mar**  
**26**  
Thu ▾

**Videoconferencia Alegatos Causa Rol X...** [2]

When Thu Mar 26, 2020 10am – 10:15am (CLST)  
Where Tribunal Propiedad Industrial  
Who tdpi.moderadorstgo@gmail.com, Tribunal de Propiedad Industrial\*  
[Sign up for calendar »](#)

..... [3]

[Unirse a la reunión de Skype](#)  
Esta es una reunión en línea de Skype Empresarial, la aplicación de comunicaciones y reuniones profesional antes conocida como Lync.

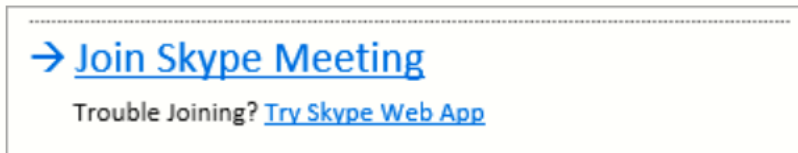
[¿Es la primera reunión de Skype?](#) [4]

## **Aplicación Reuniones de Skype**

## Unirse a una reunión con la aplicación Reuniones de Skype

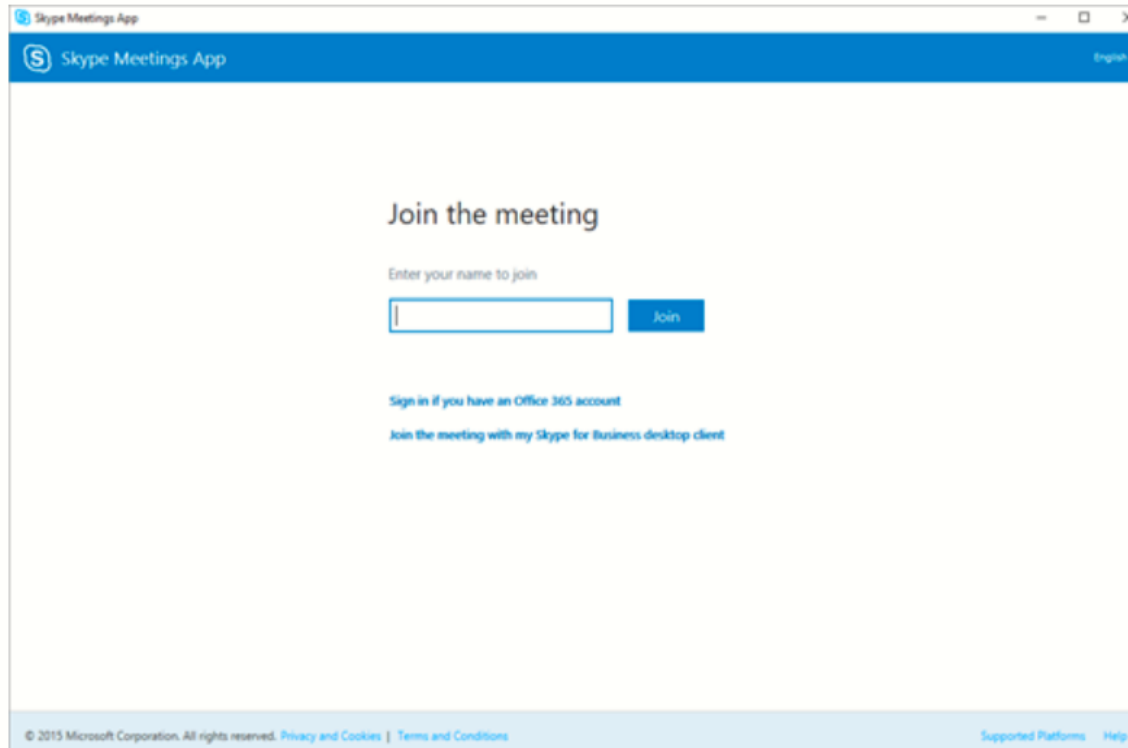
Aquí encontrará los pasos básicos para unirse a una reunión de Skype Empresarial con la Aplicación de reuniones de Skype.

1. Abra la convocatoria de reunión en su calendario o correo electrónico y seleccione **Unirse a la reunión de Skype**. (Según la versión, puede ver **Unirse a una reunión en línea**.)



2. Siga las instrucciones de su navegador para instalar Aplicación de reuniones de Skype. Por ejemplo, en Internet Explorer, seleccione **Ejecutar** cuando aparezca la alerta en la parte inferior de la ventana del explorador.

3. En la página de inicio de sesión de Aplicación de reuniones de Skype, escriba su nombre y seleccione **Unirse**.

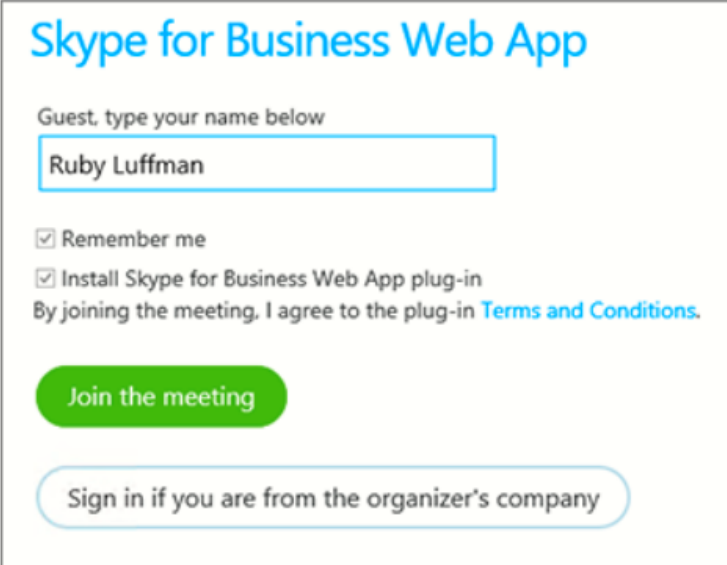


## **Aplicación web de Skype Empresarial**

## Unirse a una reunión mediante la aplicación web de Skype Empresarial

Aquí encontrará los pasos básicos para unirse a una reunión de Skype Empresarial con la Aplicación web de Skype Empresarial.

1. Abra la convocatoria de reunión en su calendario o correo electrónico y seleccione la **Aplicación Web de Skype intente**.
2. En la página de inicio de sesión de Aplicación web de Skype Empresarial, escriba su nombre y seleccione **Unirse a la reunión**.



The screenshot shows the login interface for the Skype for Business Web App. At the top, the title "Skype for Business Web App" is displayed in blue. Below the title, the text "Guest, type your name below" is followed by a text input field containing the name "Ruby Luffman". Underneath the input field, there are two checked checkboxes: "Remember me" and "Install Skype for Business Web App plug-in". Below these checkboxes, a line of text reads "By joining the meeting, I agree to the plug-in [Terms and Conditions](#)". At the bottom of the form, there are two buttons: a green button labeled "Join the meeting" and a light blue button labeled "Sign in if you are from the organizer's company".

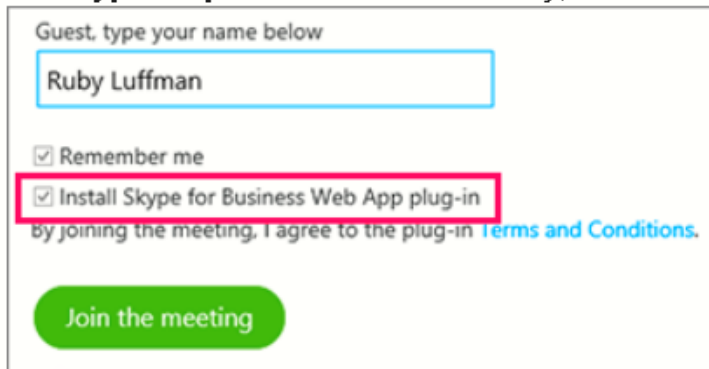


3. Siga las instrucciones de su navegador para instalar el complemento de la Aplicación web de Skype Empresarial, que es necesario para compartir audio, vídeo y la pantalla.
4. En función de las opciones de la reunión establecidas por el organizador, podrá unirse a la reunión inmediatamente, o se dirigirá a la sala virtual.

Si está en la sala de espera, el organizador de la reunión y otros presentadores inmediatamente le notificará que está en espera.

Pasos básicos para solucionar los problemas de instalación del complemento

1. Salga de la reunión y cierre todas las ventanas del explorador.
2. Abra una [sesión de exploración de InPrivate](#) en Internet Explorer, una ventana privada en Firefox o Safari, o una ventana de incógnito en Chrome.
3. Asegúrese de que el explorador [permita la carga y ejecución de controles ActiveX](#).
4. Haga clic o pulse en el vínculo **Unirse a la reunión de Skype** de una solicitud de reunión.
5. En la página de inicio de sesión, compruebe que la casilla **Instalar el complemento de la Aplicación web de Skype Empresarial** esté activada y, a continuación, seleccione **Unirse a una reunión**.



Guest, type your name below

Remember me

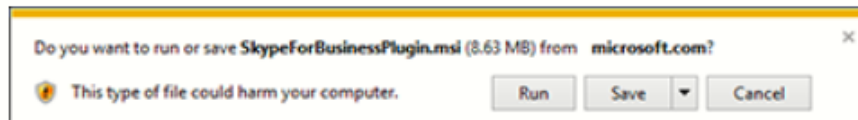
Install Skype for Business Web App plug-in

By joining the meeting, I agree to the plug-in [Terms and Conditions](#).

Join the meeting

6. Siga uno de estos procedimientos:

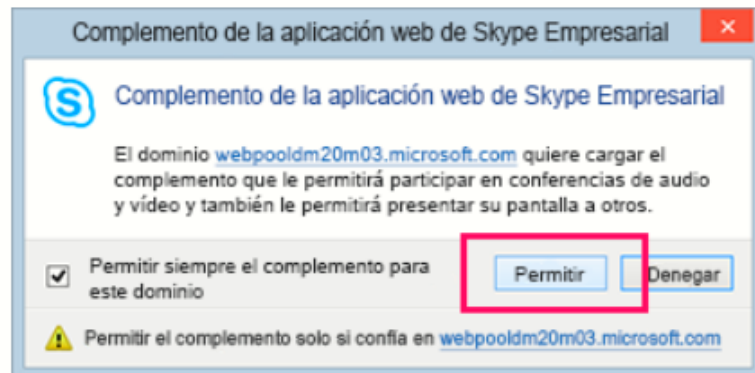
- En Internet Explorer, en la parte inferior de la ventana del explorador, seleccione **Ejecutar** para instalar el complemento.



O bien

- Siga las instrucciones del explorador para instalar y ejecutar el complemento.

7. En la alerta de seguridad del complemento de la Aplicación web de Skype Empresarial, seleccione **Permitir**.



8. Si aparece una alerta de seguridad del Firewall de Windows, seleccione **Cancelar** si no tiene privilegios de administrador en el equipo. No afectará a la reunión.

**Sugerencia:** Si consigue instalar el complemento siguiendo estos pasos, considere [borrar la caché de exploración](#) para quitar las credenciales obsoletas que puedan interferir con el inicio de sesión.

Si eso no funcionó, estas son un par de cosas más que puede comprobar:

1. Asegúrese de que el sistema operativo del equipo y el explorador web se encuentran en la lista de [plataformas admitidas](#).
2. Vaya a **Panel de control > Programas y características**, desinstale las versiones existentes del complemento y, a continuación, intente volver a iniciar sesión.